



Group Management Manual Rev. 10



Circuit de Validation

	Nom/Fonction	Signature
Rédacteur	E. DESLANDES Qualité Système	
Vérificateur et approbateur	L. NAVARRO Direction QHSE	

Evolution

Issue	Date	Synthèse des modifications	Modifié par
7	09/05/2022	Cartographie des parties intéressées Organigramme Fiches processus	P. LAINE
9	17/08/2023	Révision de la trame Revue complète du document § 1 - Mise à jour des sites (retrait des sites de Suresnes et Alpharetta) § 1 - Retrait exigences non applicables YVL, AQAP 2110 § 4 – Organigramme § 5.4 - Retrait des fiches processus en annexe § 5.5 – Ajout rôles et responsabilités des pilotes de processus § 5.7 – Reformulation de la gestion des risques	E. DESLANDES
9	25/03/2024	§ 4 – Mise à jour organigramme § 5.3 et § 5.4 – Modification de la cartographie	E. DESLANDES
10	30/04/2025	§ 2.1 Analyse PESTEL incluse dans la revue de processus (retirée du GMM) § 2.2 Analyse des parties intéressées incluse dans la revue de processus (retirée du GMM) § 4 – Mise à jour organigramme § 5.3 Modification de la cartographie § 5.4 Modification de la présentation des fiches processus	E. DESLANDES



Sommaire

1. Introduction.....	5
2. Contexte, Mission, vision et stratégie.....	6
2.1 Contexte de l'organisme	6
2.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées.....	6
2.3 Leadership.....	6
2.3.1 Missions.....	6
2.3.2 Vision.....	6
2.4 Stratégie.....	6
3. Présentation de la société	7
3.1 Nos métiers	7
3.2 Nos marchés	7
3.3 Nos produits.....	7
3.4 Nos valeurs.....	8
3.5 Principales homologations	8
3.5.1 Certification.....	8
3.5.2 Accréditation	8
3.5.3 Agréments.....	8
4. L'organisation de THERMOCOAX (AD000P083).....	10
5. Le management de la performance	10
5.1 Responsabilité de la direction	10
5.1.1 Politique et Objectifs généraux	10
5.2 Identification des processus.....	10
5.3 Cartographie des processus.....	11
5.4 Description des processus	11
Exemple pour le processus de Management M01 :.....	11
5.5 Rôles et responsabilités des pilotes de processus.....	12
5.6 Structure documentaire	12
5.7 Gestion des risques.....	13
1. Introduction.....	16
2. Context, Mission, vision and strategy.....	17
2.1 Organization background	17
2.2 Understanding the needs and expectations of interested parties.....	17
2.3 Leadership	17
2.3.1 Missions.....	17
2.3.2 Vision.....	17
2.4 Strategy.....	17
3. Company presentation.....	18
3.1 Our jobs.....	18
3.2 Our markets.....	18
3.3 Our products	18
3.4 Our values.....	19
3.5 Main approvals.....	19
3.5.1 Certificate.....	19
3.5.2 Accreditation	19
3.5.3 Approvals.....	19
4. The organization of THERMOCOAX (AD000P083).....	21
5. Performance management.....	21



5.1 Management Responsibility.....	21
5.1.1 Policy and Objectives general	21
5.2 Identification of processes	21
5.3 Process mapping.....	21
5.4 Description of processes.....	22
5.5 Roles and responsibilities of process owners	23
5.6 Document structure	23
5.7 Risk management	24



1. Introduction

Ce manuel de management décrit l'organisation de l'entreprise afin de satisfaire les exigences de toutes les parties intéressées et de gérer l'amélioration permanente de ses activités. Ce manuel couvre l'ensemble des activités de l'entreprise, et des exigences de référentiels suivants :

Référentiels	Domaines d'application
ISO 9001	Conception, développement, production négoce et vente de capteurs, d'éléments chauffants et de câbles de transmission de signaux et d'accessoires. Essai de qualification, mesure et étalonnage de capteurs de température.
EN 9100	Conception, développement et production de capteurs, d'éléments chauffants et de câbles de transmission de signaux et d'accessoires.
ISO 14001	Conception, développement et production de capteurs, d'éléments chauffants et de câbles de transmission de signaux et d'accessoires.
ISO 45001	Conception, développement et production de capteurs, d'éléments chauffants et de câbles de transmission de signaux et d'accessoires.
PART 21/G	Catégories C1 et C2 Éléments chauffants, capteurs, câbles de transmission de signaux et accessoires.
ISO 17025 COFRAC	Etalonnage de capteurs de température. N° accréditation du laboratoire : 2-1384 – Portée disponible sur le site www.cofrac.fr
RCC- M & E 10 CFR 50 ASME Section III NCA ; NQA1 ISO 19443	Conception, développement et production négoce et vente de capteurs, d'éléments chauffants et de câbles de transmission de signaux et d'accessoires. Essai de qualification, mesure et étalonnage de capteurs de température.

Le site applicable est le suivant :

Site	Adresse - Pays
Caligny	ZA Normand'Innov, Le Pont de Vère, 61100 CALIGNY - France



2. Contexte, Mission, vision et stratégie

2.1 Contexte de l'organisme

Le contexte est élaboré à partir des facteurs d'influence PESTEL.

Ces facteurs d'influence servent de base à l'élaboration des contextes de chaque processus qui sont présentés et mis à jour au sein des revues de processus annuelles.

2.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées

L'analyse des besoins et attentes des parties intéressées par processus est conduite par le pilote de processus et communiquée au sein des revues de processus annuelles.

2.3 Leadership

2.3.1 Missions

Missions et stratégie de l'entreprise

- Spécialiste des solutions thermiques pour les applications critiques
- Nous participons à la vision et au succès de nos clients en développant la bonne complémentarité, créatrice de valeur, en combinant :
 - **Connaissances** techniques approfondies
 - Maintien de nos **certifications**,
 - **Innovation** permanente,
 - Et un service **parfait**

La mission est axée sur la différenciation (par ex. dans la solution proposée ou par rapport à la concurrence).

2.3.2 Vision

Devenir le leader de dimension internationale des créateurs de solutions thermiques personnalisées pour les applications critiques, basées sur l'utilisation du câble blindé à isolant minéral et d'applications chauffantes.

Nous participons à la vision et au succès de nos clients en développant le bon ajustement, en combinant une connaissance technique approfondie, une certification adaptée, une innovation permanente et une prestation parfaite.

2.4 Stratégie

Depuis le début des années 90, THERMOCOAX a placé le client au centre de ses activités. Après avoir identifié les exigences et les attentes de ses clients et des parties intéressées, le management de la société a défini sa stratégie en 5 axes :

- **Expert** en thermique et thermométrie ;
- Des références **internationales** ;
- Un positionnement de **niches** dans 6 segments de marché prioritaires ;
- Des **clients prestigieux** dans l'industrie de haute technologie ;
- Des produits **sur mesure** adaptés aux demandes des clients.

3. Présentation de la société

3.1 Nos métiers

- Conception, développement et fabrication de solutions de chauffe et de mesure de température à base de câbles blindés à isolant minéral, de capteurs de température, de vibrations, de mesure de jeu, de flux neutronique, de surchauffe.
- Mesure et étalonnage des capteurs de température.
- Qualification de nos prototypes

3.2 Nos marchés

- Nucléaire
- Aéronautique – Défense – Spatial
- Semi-conducteur
- Turbines
- Pétrochimie – Médical – Analyse– Electronique – Solaire
- Industries

3.3 Nos produits

Eléments et dispositifs chauffants

- Câbles et éléments chauffants standard
- Dispositifs chauffants sur mesure :
 - Fours
 - Sources infrarouges
 - Plaques chauffantes
 - Cannes chauffantes
 - Dispositifs de traçage, désembuage, dégivrage
 - Rubans chauffants
 - Fibre de verre et panneaux et jaquettes chauffantes en silicone (ISOPAD)
 - Flexibles chauffants (ISOPAD)
 - Réchauffeurs de fûts et de bouteilles de gaz (ISOPAD)

Câbles pour Transmission de Signaux

- Monofilaires, multiconducteurs
- Câbles mono ou multi-gaines (métallique et/ou organique)
- Câbles à isolant minéral et organique
- Isolants : magnésie, alumine ou silice

Capteurs de température

- Câbles thermoélectriques
- Thermocouples standard, collables, haute température, différentiels, avec gaine spécifique
- Fluxmètres thermiques
- Sondes à résistance
- Harnais pyrométriques

Autres Capteurs

- Détecteurs de pesage en mouvement VIBRACOAX®
- Détecteurs de surchauffe et d'incendie NEGACOAX®
- Détecteurs de jeux et de déplacements TURBOCOAX®
- Détecteurs de flux de neutrons NEUTROCOAX®

3.4 Nos valeurs

Dans le prolongement de notre engagement dans le développement durable, nous avons intégré les valeurs du groupe SPIRAX SARCO. Les valeurs clés de la société sont : l'Orientation client, l'Excellence, le Respect, l'Intégrité, la Sécurité, et la Collaboration.

Ces valeurs constituent la base de notre prise de décisions, de la stimulation de l'innovation et de la gestion de nos activités internationales. Elles définissent notre culture et la façon dont nous agissons, et nous rendent plus compétitifs sur le marché, tout en faisant de nous une meilleure entreprise pour laquelle travailler.



3.5 Principales homologations

3.5.1 Certification

- | | |
|-------------------|--------------------|
| • ISO 9001 | N° QUAL/1992/724 |
| • ISO 14001 | N° ENV/1997/14032 |
| • ISO 45001 | N° SMS/2003/21416 |
| • EN/AS/JISQ/9100 | N° AERO/2006/27443 |

3.5.2 Accréditation

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| • COFRAC ISO 17025 | N° 2-1384 Température |
|--------------------|-----------------------|

3.5.3 Agréments

- Agrément de production PART 21G N° FR.21G.0136
- FRAMATOME
- TECHNICATOME
- EDF - UTO
- GENERAL ELECTRIC
- Groupe SAFRAN
- ASM, ASML



L'engagement de la direction



Date : Février, 6, 2023

De : Maxime ZIEMNIAK – Directeur Général

Objet : L'engagement de la direction

Je soussigné, Maxime ZIEMNIAK, Directeur Général, m'engage à :

- respecter les exigences légales et réglementaires ainsi que les exigences client et autres parties intéressées, et à en informer l'importance à l'organisation,
 - faire appliquer les règles définies dans le présent manuel à toutes les activités de THERMOCOAX ainsi qu'aux matériels conçus, développés et fabriqués par la société,
 - décliner la politique du Groupe SPIRAX SARCO à travers nos systèmes de management,
 - assurer le leadership et la pérennité de l'entreprise par une stratégie à long terme intégrant la sécurité, la collaboration, l'orientation client, l'excellence, le respect et l'intégrité,
 - établir notre stratégie de niches dans une politique et des objectifs,
 - promouvoir l'utilisation de l'approche processus,
 - poursuivre le processus d'identification et de maîtrise des risques pour l'entreprise et la réalisation du produit,
 - mener des revues de direction QHSE,
 - m'assurer de la disponibilité des ressources pour atteindre nos objectifs, maintenir le système de management et à améliorer son efficacité
 - définir les responsabilités et les autorités et à m'assurer que le personnel exerçant des responsabilités dans le cadre du manuel est en permanence clairement informé des conséquences d'une déviation par rapport aux règles imposées,
 - assurer le maintien et l'évolution des systèmes de management, en accord avec la stratégie, la politique et les objectifs de l'entreprise, et veiller par cette démarche à la recherche permanente de la satisfaction des parties intéressées,
 - maintenir l'indépendance de la fonction Qualité – Santé – Sécurité – Environnement et à fournir à son responsable tous moyens pour l'exécution de son mandat et garantir de ce fait l'application correcte des dispositions définies par ce manuel,
 - prévenir tout risque d'obsolescence, de dysfonctionnement, d'accident ou de pollution, d'utilisation de produit frauduleux,
 - déployer la culture de sûreté nucléaire et le Copy Exact au sein de la société,
 - m'assurer que le laboratoire d'étalonnage en température est en conformité avec la norme ISO/CEI/17025 et que celui-ci met en œuvre des bonnes pratiques professionnelles afin d'effectuer des essais et étalonnages de qualité au service de nos clients internes et externes,
- le tout dans une démarche d'amélioration continue des performances de notre société.

Maxime ZIEMNIAK

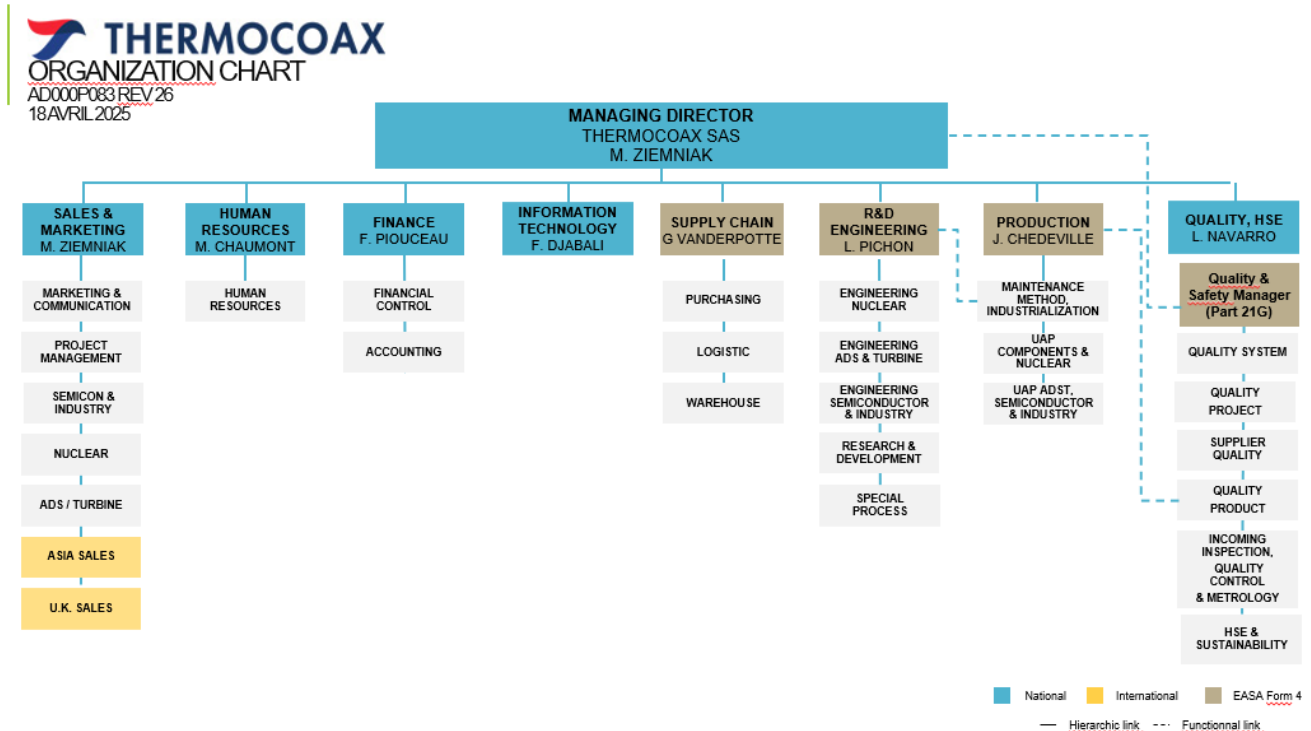
Directeur Général

Sce Commercial - Commercial Dept :
40 Bd Henri Sellier
☒ F 92156 SURESNES Cedex - France
Tel.: +33 (0)1 41 38 80 50
www.thermocoax.com

Siège Social - Head Office :
Zone d'activité Normand'Innov
Le Pont de Vère – 61100 CALIGNY
☒ BP 26 - F 61438 FLERS Cedex
Tel.: +33 (0)2 33 62 81 00
thermocoax@thermocoax.com

THERMOCOAX S.A.S.
au capital de 457 500€
RCS Alençon B323 459 925
N° Identification
VAT Nr : CEE FR 32 323 459 925

4. L'organisation de THERMOCOAX (AD000P083)



5. Le management de la performance

5.1 Responsabilité de la direction

5.1.1 Politique et Objectifs généraux

La politique QSE AD000D000 inclut les objectifs principaux de l'entreprise. Elle est signée par l'équipe de direction et affichée dans l'entreprise. Elle est revue autant que besoin selon l'évolution de la société.

5.2 Identification des processus

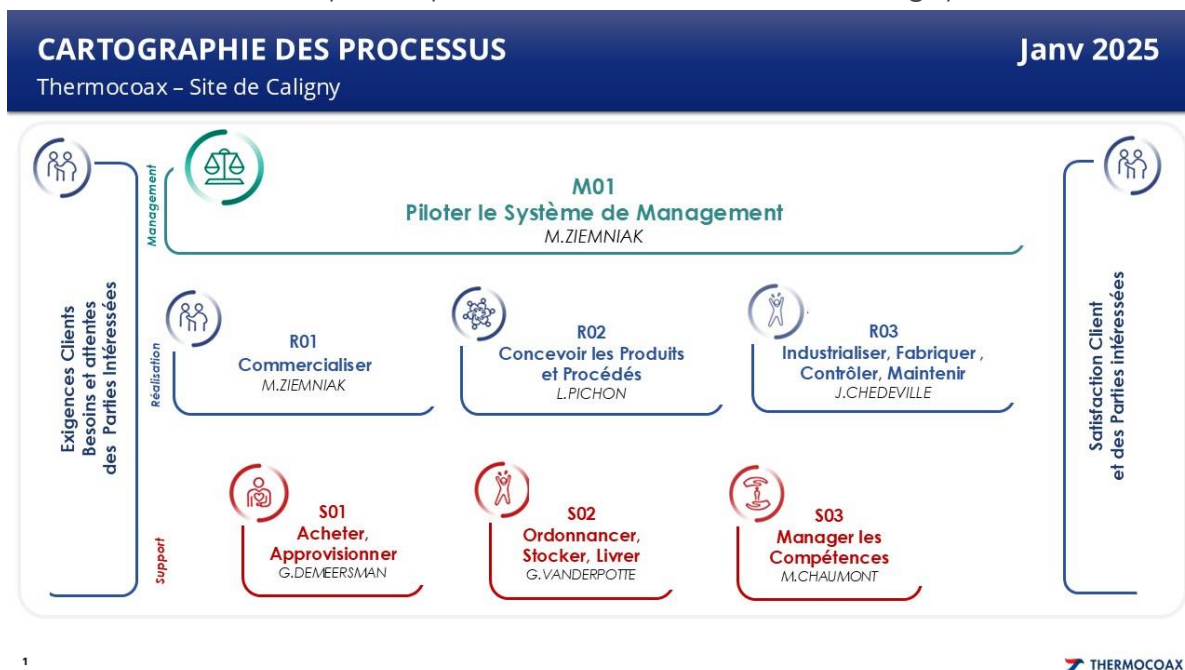
Les systèmes de management intégrés de THERMOCOAX sont organisés à partir d'une approche processus.

Ces processus sont classés en trois grandes familles :

- Processus de Management
- Processus de Réalisation
- Processus Supports

5.3 Cartographie des processus

THERMOCOAX n'externalise pas de processus en dehors du site de Caligny



5.4 Description des processus

Les descriptions des processus sont disponibles en interne sur le SharePoint et consultables sur site. Une revue de chaque processus est effectuée annuellement et utilisée en tant que donnée d'entrée de la revue de Direction.

Exemple fiche processus M01 « Piloter le Système de Management »

PROCESSUS		M01 - PILOTER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT					
PILOTE		ACTEURS		PARTIES INTERESSEES			
Maxime ZIEMNIAK - Directeur général		Ludovic NAVARRO - Directeur QHSE Marie LEFRANCOIS - Responsable HSE Estelle DESLANDES - Responsable QMS		Clients Organismes certificateurs Tous les processus CODIR SPIRAX Group (SPX)			
PROCESSUS AMONT		FINALITE DU PROCESSUS		PROCESSUS AVANT			
Tous les processus		Piloter le système de management pour satisfaire le client en terme de délai, en qualité et sécurité dans une démarche de developpement durable, d'amélioration continue et de croissance		Tous les processus			
EMETTEUR		DONNEES D'ENTREE		DONNEES DE SORTIE		DESTINATAIRE	
SPX		Objectifs Groupe		Stratégie		SPIRAX GROUP	
SPX		Objectifs Financiers		Politique QHSE		Tous les processus	
SPX		Objectifs Opérationnels		Business Plan		CODIR	
Clients		Satisfaction client		Objectifs processus		Tous les processus	
selon AD000D168		selon AD000D168		Revue de direction		Tous les processus	
				selon AD000D168		selon AD000D168	
		ACTIVITES PROCESSUS : PILOTER					
		Définir la stratégie					
		Piloter la performance (CODIR mensuel)					
		Piloter la satisfaction client					
		Communiquer					

5.5 Rôles et responsabilités des pilotes de processus

La fonction de pilote de processus est indépendante de la notion de responsable hiérarchique. Il rend compte à la directeur QHSE et à la direction générale.

Il effectue la mission de pilote de processus en complément de son activité principale.

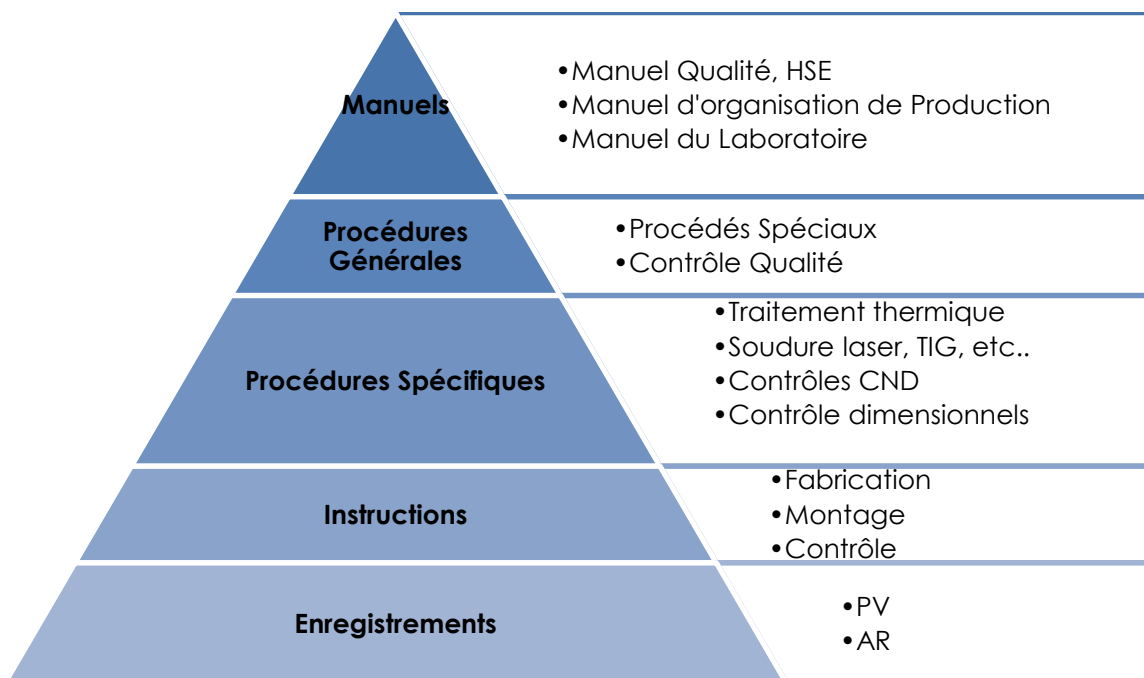
Le pilote de processus dispose de l'autorité, de la compétence et des moyens nécessaires pour

- Recueillir et exploiter en permanence l'ensemble des informations relatives au processus et à son fonctionnement,
- Décider des actions à mener visant à corriger les dysfonctionnements du processus ou améliorer le processus.

Son rôle est le suivant

- Surveiller et de piloter le processus
- S'assurer de l'atteinte des objectifs
- Définir et surveille les indicateurs de son processus
- Met en place les actions correctives nécessaires
- S'assurer aussi que les ressources allouées sont utilisées de manière optimale
- Réaliser une analyse des risques et opportunités qui peuvent avoir un impact sur le processus
- Met en œuvre les plans d'actions associés
- Réaliser une revue de processus (revue annuelle au minimum)
- Rend compte des résultats à l'équipe dirigeante.

5.6 Structure documentaire du SMQ





5.7 Gestion des risques

THERMOCOAX traite séparément les risques produits, environnementaux, santé et sécurité du personnel ou impliquant la société dans son fonctionnement.

Les analyses de risque et plans d'actions associés sont gérés de la façon suivante

- Le Plan de Continuité d'Activité AD000R103 décline la stratégie de l'entreprise pour le maintien de l'activité
- Les Revues de processus et Revue de Direction définissent les actions de surveillance et d'amélioration des processus
- Les analyses de risques produit / process définissent les actions de surveillance et d'amélioration des produits et procédés de fabrication
- Des analyses et plans d'actions supplémentaires peuvent également être mis en place pour traiter des risques spécifiques

ENGLISH VERSION

Evolution

Issue	Date	Summary of changes	Edited by
7	05/09/2022	Mapping of interested parties Organizational chart Process sheets	PLAIN
8	17/08/2023	Frame revision Full document review § 1 - Site updates (removal of the Suresnes and Alpharetta sites) § 1 - Withdrawal of requirements not applicable YVL, AQAP 2110 § 4 – Organization chart § 5.4 - Withdrawal of the process sheets in the appendix § 5.5 – Added roles and responsibilities of process drivers § 5.7 – Reformulation of risk management	E. DESLANDES
9	25/04/2024	§ 4 – Organization chart update § 5.3 et § 5.4 – Cartography modification	E. DESLANDES
10	30/04/2025	§ 2.1 PESTEL analysis included in the process review (removed from the GMM) § 2.2 Stakeholder analysis included in the process review (removed from the GMM) § 4 – Organizational chart update § 5.3 Modification of the mapping § 5.4 Modification of the presentation of the process sheets	E. DESLANDES



Summary

1. Introduction.....	16
2. Context, Mission, vision and strategy.....	17
2.1 Organization background	17
2.2 Understanding the needs and expectations of interested parties.....	17
2.3 Leadership	17
2.3.1 Missions.....	17
2.3.2 Vision.....	17
2.4 Strategy.....	17
3. Company presentation.....	18
3.1 Our jobs.....	18
3.2 Our markets	18
3.3 Our products	18
3.4 Our values.....	19
3.5 Main approvals.....	19
3.5.1 Certificate	19
3.5.2 Accreditation	19
3.5.3 Approvals.....	19
4. The organization of THERMOCOAX (AD000P083)	21
5. Performance management.....	21
5.1 Management Responsibility.....	21
5.1.1 Policy and Objectives general	21
5.2 Identification of processes	21
5.3 Process mapping.....	21
5.4 Description of processes.....	22
5.5 Roles and responsibilities of process owners	23
5.6 Document structure	23
5.7 Risk management	24



1. Introduction

This management manual describes the organization of the company to meet the requirements of all interested parties and to manage the continuous improvement of its activities. This manual covers all of the company's activities, and the requirements of the following standards:

Repositories	Application areas	THX website
ISO 9001	Design, development, production, trading and sale of sensors, heating elements and signal transmission cables and accessories. Qualification test, measurement and calibration of temperature sensors.	Caligny
EN 9100	Design, development and production of sensors, heating elements and signal transmission cables and accessories.	Caligny
ISO 14001	Design, development and production of sensors, heating elements and signal transmission cables and accessories.	Caligny
ISO 45001	Design, development and production of sensors, heating elements and signal transmission cables and accessories.	Caligny
PART 21/G	Categories C1 and C2 Heating elements, sensors, signal transmission cables and accessories.	Caligny
ISO 17025 COFRAC	Calibration of temperature sensors. Laboratory accreditation number: 2-1384 – Scope available on the website www.cofrac.fr	Caligny
RCC-M&E 10 CFR 50 ASME Section III NCA; AQL1 ISO 19443	Design, development and production, trading and sale of sensors, heating elements and signal transmission cables and accessories. Qualification test, measurement and calibration of temperature sensors.	Caligny

The applicable site is as follows:

Site	Address - Country
Caligny	ZA Normand'Innov, Le Pont de Vère , 61100 CALIGNY - France



2. Context, Mission, vision and strategy

2.1 Organization background

The context is developed from the PESTEL influencing factors.

These influencing factors serve as the basis for the development of the contexts of each process which are presented and updated within the annual process reviews.

2.2 Understanding the needs and expectations of interested parties

The analysis of the needs and expectations of Interested parties by process is conducted by the process pilot and communicated within the annual process reviews.

2.3 Leadership

2.3.1 Missions

After analyzing the influencing factors, the management team established the missions and strategy of our company:

- Specialist in thermal solutions for critical applications
- We participate in the vision and success of our customers by developing the right complementarity, creating value, by combining :
 - In-depth technical **knowledge**
 - Maintenance of our **certifications** ,
 - **innovation** ,
 - **perfect** service

The mission is focused on differentiation (e.g. in the proposed solution or compared to the competition).

2.3.2 Vision

To become the international leader in the creation of customized thermal solutions for critical applications, based on the use of shielded mineral insulated cable and heating applications.

We participate in the vision and success of our customers by developing the right fit, combining in-depth technical knowledge, appropriate certification, continuous innovation and perfect delivery.

2.4 Strategy

Since the early 1990s, THERMOCOAX has placed the customer at the center of its activities. After identifying the requirements and expectations of its customers and interested parties, the company's management defined its strategy in 5 areas:

- **Expert** in thermal and thermometry;
- references ;
- **Niche** positioning in 6 priority market segments;
- **Prestigious clients** in the high-tech industry;
- **Tailor-made** products adapted to customer requests.



3. Company presentation

3.1 Our jobs

- Design, development and manufacture of heating and temperature measurement solutions based on shielded cables with mineral insulation, temperature sensors, vibrations, clearance measurement, neutron flux, overheating.
- Measurement and calibration of temperature sensors.
- Qualification of our prototypes

3.2 Our markets

- Nuclear
- Aeronautics – Defense – Space
- Semiconductor
- turbines
- Petrochemical – Medical – Analysis – Electronics – Solar
- Industries

3.3 Our products

Heating elements and devices

- Standard Cables and Heating Elements
- Custom heating devices:
 - Ovens
 - Infrared sources
 - Hot plates
 - Heating rods
 - Tracing, demisting, defrosting devices
 - Heating tapes
 - Fiberglass and silicone heating panels and jackets (ISOPAD)
 - Heated hoses (ISOPAD)
 - Gas drum and bottle heaters (ISOPAD)

Cables for Signal Transmission

- Single-wire, multi-conductor
- Single or multi-sheathed cables (metallic and/or organic)
- Mineral and organic insulated cables
- Insulators: magnesia, alumina or silica

Temperature sensors

- Thermoelectric cables
- Standard, adhesive, high temperature, differential thermocouples, with specific sheath
- Thermal flow meters
- Resistance probes
- Pyrometric harness

Other Sensors

- VIBRACOAX® weigh-in-motion detectors
- NEGACOAX® overheating and fire detectors
- TURBOCOAX® play and movement detectors
- NEUTROCOAX® Neutron Flux Detectors

3.4 Our values

As an extension of our commitment to sustainable development, we have integrated the values of the SPIRAX SARCO group. The company's key values are: Customer Focus, Excellence, Respect, Integrity, Safety, and Collaboration.

These values form the basis of our decision-making, the stimulation of innovation and the management of our international activities. They define our culture and the way we act, and make us more competitive in the marketplace, while making us a better company to work for.



3.5 Main approvals

3.5.1 Certificate

- | | |
|-------------------|---------------------|
| • ISO 9001 | No QUAL/1992/724 |
| • ISO 14001 | No. ENV/1997/14032 |
| • ISO 45001 | No. SMS/2003/21416 |
| • EN/AS/JISQ/9100 | No. AERO/2006/27443 |

3.5.2 Accreditation

- | | |
|--------------------|------------------------|
| • COFRAC ISO 17025 | No. 2-1384 Temperature |
|--------------------|------------------------|

3.5.3 Approvals

- Production approval PART 21G No. FR.21G.0136
- FRAMATOME
- TECHNICATOR
- EDF-UTO
- GENERAL ELECTRIC
- SAFRAN Group
- ASM, ASML

Management commitment



Date : February, 6, 2023

From : Maxime ZIEMNIAK – Managing Director

Subject : Management commitment

I, the undersigned, *Maxime ZIEMNIAK*, Managing Director, undertake to:

- respect the legal and regulatory requirements as well as the requirements of the customer and other interested parties, and to inform the organization of their importance,
- to apply the rules defined in this manual to all the activities of THERMOCOAX as well as to the materials designed, developed and manufactured by the company,
- apply the policy of the SPIRAX SARCO Group through our management systems,
- ensure the leadership and sustainability of the company through a long-term strategy integrating security, collaboration, customer focus, excellence, respect and integrity,
- establish our niche strategy in a policy and objectives,
- promote the use of the process approach,
- continue the process of identifying and controlling risks for the company and the production of the product,
- conduct QHSE management reviews,
- ensure the availability of resources to achieve our objectives, maintain the management system and improve its efficiency
- define responsibilities and authorities and ensure that staff with responsibilities under the manual are clearly informed at all times of the consequences of deviation from the rules imposed,
- ensure the maintenance and development of management systems, in accordance with the company's strategy, policy and objectives, and ensure through this approach the permanent search for the satisfaction of interested parties,
- maintain the independence of the Quality - Health - Safety - Environment function and to provide its manager with all means for the execution of his mandate and thereby guarantee the correct application of the provisions defined by this manual,
- prevent any risk of obsolescence, malfunction, accident or pollution, use of fraudulent products,
- deploy the culture of nuclear safety and Copy Exact within the company,
- ensure that the temperature calibration laboratory complies with the ISO/CEI/17025 standard and that it implements good professional practices in order to carry out quality tests and calibrations at the service of our customers internal and external,

all in a process of continuous improvement of the performance of our company.

Maxime ZIEMNIAK

Managing Director

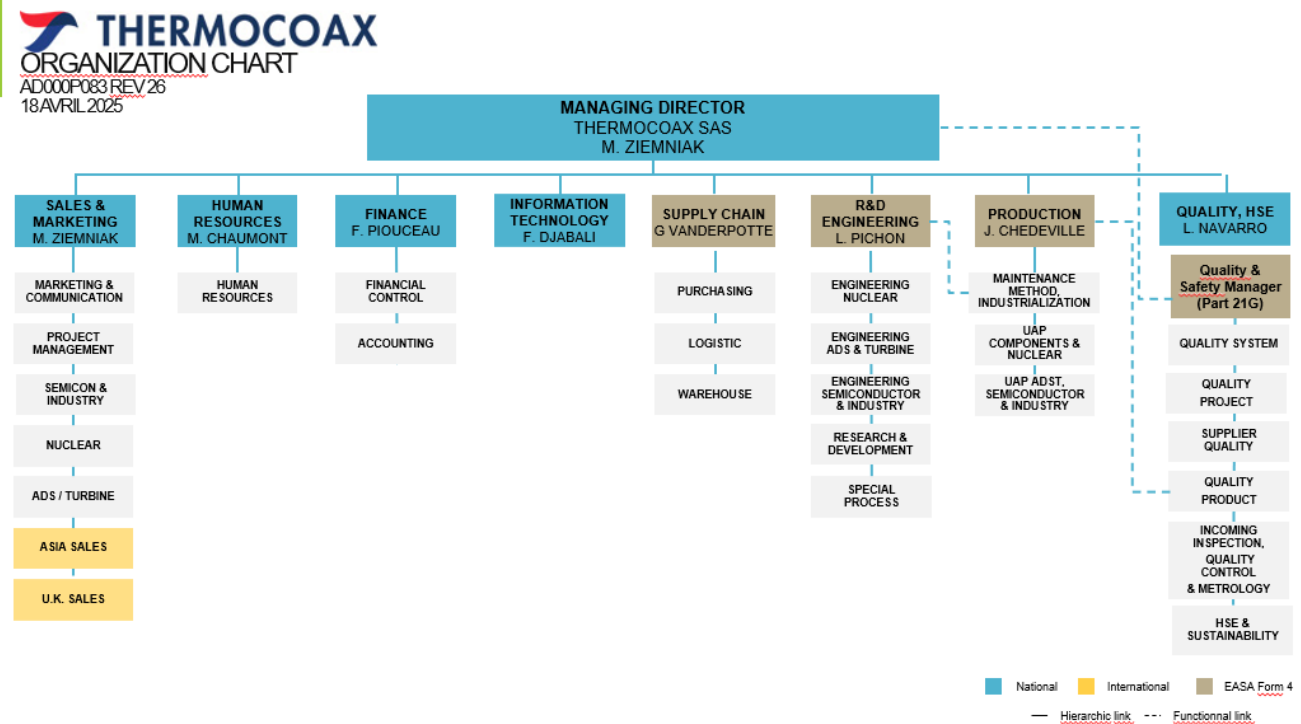


Site Commercial - Commercial Dept :
40 Boulevard Henri Sellier
✉ F 92156 SURESNES Cedex - France
Tel.: +33 (0)1 41 38 80 50
www.thermocoax.com

Head Office - Head Office :
Normand'Innov activity zone
Le Pont de Vère – 61100 CALIGNY
✉ BP 26 - F 61438 FLERS Cedex
Tel.: +33 (0)2 33 62 81 00
thermocoax@thermocoax.com

THERMOCOAX SAS
with capital of €457,500
RCS Alençon B323 459 925
Identification No.
VAT Nr: CEE FR 32 323 459 925

4. The organization of THERMOCOAX (AD000P083)



5. Performance management

5.1 Management Responsibility

5.1.1 Policy and Objectives general

QSE policy AD000D000 includes the company's main objectives. It is signed by the management team and posted within the company. It is revised as needed as the company evolves.

5.2 Identification of processes

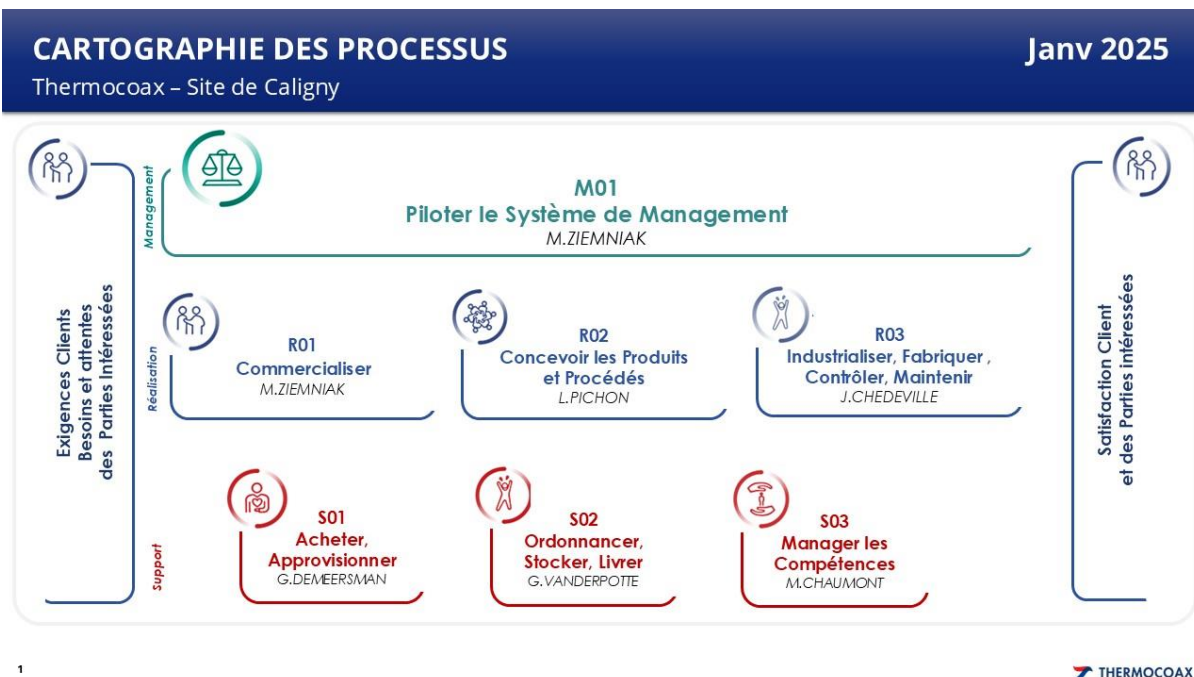
THERMOCOAX's integrated management systems are organized around a process approach.

These processes are classified into three main families:

- Management process
- Support Process
- Operational Process

5.3 Process mapping

THERMOCOAX does not outsource processes outside the Caligny site.



5.4 Description of processes

Process descriptions are available internally on SharePoint and can be consulted on site.

A review of each process is carried out annually and used as input to the management review.

Example for the M01 Management process

PROCESSUS		M01 - PILOTER LE SYSTÈME DE MANAGEMENT	
PILOTE	Maxime ZIEMNIAK - Directeur général	ACTEURS	Ludovic NAVARRO - Directeur QHSE Marie LEFRANÇOIS - Responsable HSE Estelle DESLANDES - Responsable QMS
PARTIES INTERESSEES	Clients Organismes certificateurs Tous les processus CODIR SPIRAX Group (SPX)	PROCESSUS AMONT	Tous les processus
PROCESSUS AMONT	Tous les processus	FINALITE DU PROCESSUS	Piloter le système de management pour satisfaire le client en terme de délai, en qualité et sécurité dans une démarche de développement durable, d'amélioration continue et de croissance
PROCESSUS AVAL	Tous les processus	ACTIVITES PROCESSUS : PILOTER	Définir la stratégie Piloter la performance (CODIR mensuel) Piloter la satisfaction client Communiquer
EMETTEUR	DONNEES D'ENTREE	DONNEES DE SORTIE	DESTINATAIRE
SPX	Objectifs Groupe	Stratégie	SPIRAX GROUP
SPX	Objectifs Financiers	Politique QHSE	Tous les processus
SPX	Objectifs Opérationnels	Business Plan	CODIR
Clients	Satisfaction client	Objectifs processus	Tous les processus
selon AD000D168	selon AD000D168	Revue de direction	Tous les processus
		selon AD000D168	selon AD000D168

5.5 Roles and responsibilities of process owners

The function of process pilot is independent of the notion of line manager. He reports to the QHSE director and to general management.

He carries out the mission of process pilot in addition to his main activity.

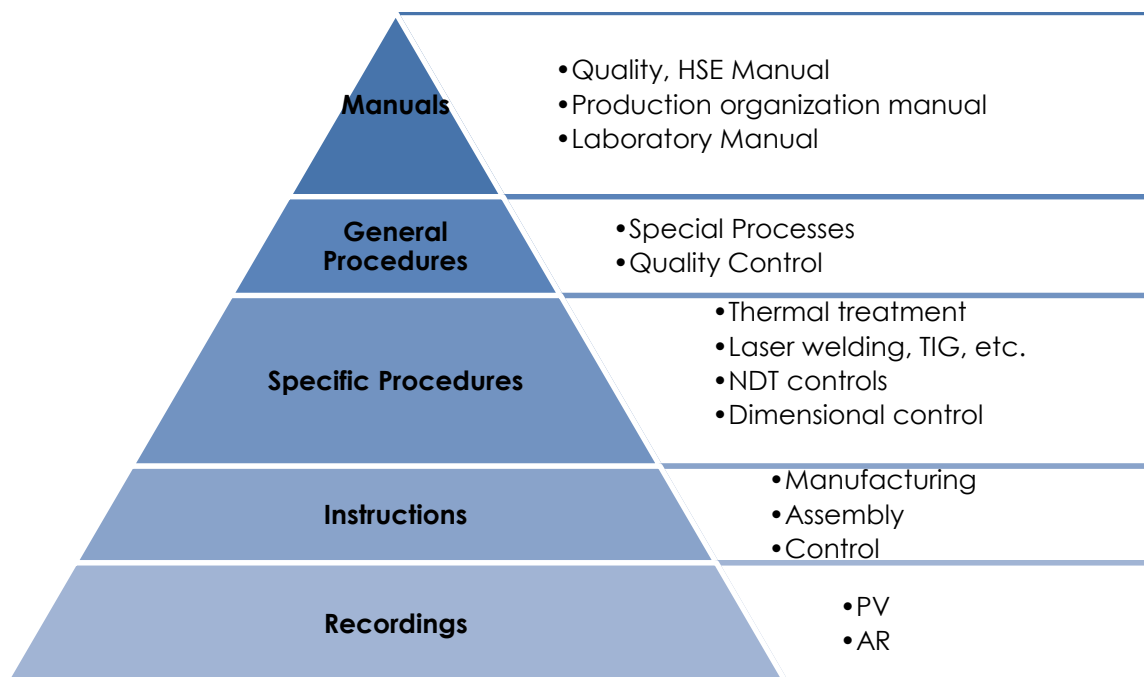
The process pilot has the authority, competence and means necessary to

- Collect and continuously use all the information relating to the process and its operation,
- Decide on the actions to be taken to correct the dysfunctions of the process or improve the process.

His role and the next

- Monitor and manage the process
- Ensures objectives are achieved
- Defines and monitors process indicators
- Implements the necessary corrective actions
- Also ensures that allocated resources are used optimally
- Performs an analysis of risks and opportunities that may have an impact on the process
- Implements associated action plans
- Carry out a process review (annual review at least)
- Reports results to the management team.

5.6 Document structure



5.7 Risk management

THERMOCOAX deals separately with product, environmental, health and safety risks for personnel or involving the company in its operation.

Risk analyzes and associated action plans are managed as follows:

- The Business Continuity Plan AD000R103 sets out the company's strategy for maintaining business
- The Process Reviews and Management Review define the actions for monitoring and improving the processes
- Product/process risk analyzes define the actions for monitoring and improving products and manufacturing processes
- Additional analyzes and action plans can also be put in place to address specific risks